Obchodní podmínky

Internetový obchod www.karel-novotny.cz - verze ze dne 22. 10. 2026

1. Prodávající a kontakty

Prodávajícím je Karel Novotný, podnikající fyzická osoba, se sídlem Šidleny 617, 696 05 Milotice, Česká republika, IČO 75568900, DIČ CZ8412034246. Prodávající je plátcem DPH a podniká na základě živnostenského oprávnění.

Kontakt pro objednávky, reklamace a odstoupení od smlouvy: info@karel-novotny.cz, telefon +420 773 684 685. Pro dotazy k expedici lze použít také expedice@karel-novotny.cz. Adresou provozovny, osobního odběru, vrácení zboží a reklamací je Šidleny 617, 696 05 Milotice. Osobní návštěvu doporučujeme předem domluvit.

2. Působnost a prodej alkoholu

Tyto podmínky upravují prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu www.karel-novotny.cz, včetně jeho anglické verze /en/. Ujednání v konkrétní objednávce mají před těmito podmínkami přednost. Ustanovení o zákonném odstoupení, spotřebitelských reklamacích a mimosoudním řešení sporů se vztahují na kupujícího, který při nákupu nejedná v rámci podnikání nebo výkonu povolání.

Prodej alkoholických nápojů osobám mladším 18 let je zakázán. Objednávku alkoholu smí uskutečnit pouze osoba, která dovršila 18 let. Alkohol smí při osobním odběru nebo doručení převzít pouze osoba, která dovršila 18 let; její věk může být ověřen předložením průkazu totožnosti. Bez prokázání požadovaného věku lze předání alkoholu odmítnout.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

U zboží jsou uvedeny jeho hlavní vlastnosti a cena. Zboží lze vložit do košíku, změnit počet kusů a před odesláním zkontrolovat a opravit objednávku i kontaktní a doručovací údaje. Minimální počet lahví pro nákup není stanoven; objednat lze již jednu lahev.

Kupující vybere dostupný způsob dopravy a platby a před odesláním vidí celkovou cenu včetně příslušných nákladů. Objednávku odešle tlačítkem, jehož označení jednoznačně vyjadřuje povinnost zaplatit. Odesláním činí závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení přijetí objednávky na e-mail kupujícího; tento e-mail představuje přijetí objednávky prodávajícím a obsahuje její rekapitulaci a obchodní podmínky v PDF.

Smlouvu lze uzavřít v češtině nebo v angličtině. Prodávající uchovává údaje o objednávce; kupujícímu zůstává potvrzující e-mail a jeho přílohy. O kopii nebo opravu chyby v údajích může požádat na kontaktním e-mailu. Náklady vlastního internetového připojení nese kupující podle smlouvy se svým poskytovatelem. Změny uzavřené smlouvy vyžadují dohodu stran, pokud zákon nestanoví jinak.

4. Ceny a platby

Měna objednávky se řídí zvoleným státem doručení: pro Českou republiku české koruny (CZK), pro Slovensko, Polsko, Německo a Rakousko eura (EUR), bez ohledu na jazyk webu. Po výběru státu se v košíku zobrazí ceny zboží, dopravy a celková částka v příslušné měně. Uvedené ceny zahrnují DPH. Závazná je cena a měna potvrzené objednávky; změna ceny na webu ani následná změna směnného kurzu ji nemění. Eurové ceny mohou být stanoveny samostatně a nemusí vždy odpovídat aktuálnímu přepočtu korunových cen.

Objednávky do České republiky v CZK nabízejí podle dostupnosti v košíku platbu kartou prostřednictvím Comgate, bankovní převod na účet Air Bank **1131926019/3030**, dobírku s poplatkem **40 Kč** a hotovost při osobním odběru. Při převodu použijte platební údaje a variabilní symbol z potvrzení objednávky. Objednávky v EUR přijímají pouze

online platbu prostřednictvím Comgate, také při osobním odběru.

Dostupnost plateb závisí na zvoleném doručení a zemi; případný poplatek musí být uveden před odesláním objednávky. Platbu kartou zpracovává platební brána, prodávající neobdrží úplné údaje platební karty. Při platbě předem je zboží expedováno po přijetí platby. Pokud se platbu nepodaří dokončit nebo je nutné ověřit její stav, obraťte se na prodávajícího.

5. Země doručení a doprava

V české verzi lze zvolit Českou republiku, Slovensko, Polsko, Německo a Rakousko. Anglická verze nabízí Slovensko, Polsko, Německo a Rakousko. Dostupné služby a jejich konečná cena jsou uvedeny v košíku před závazným odesláním objednávky.

- Kurýrní doprava do České republiky stojí **185 Kč**. Při hodnotě zboží alespoň **2 500 Kč** je tato doprava zdarma.
- Doprava na Slovensko stojí **7,40 EUR**, zdarma od hodnoty zboží **100 EUR**.
- Do Polska, Německa a Rakouska stojí první započatý karton **14 EUR** a každý další započatý karton dalších **6 EUR**. Jeden karton odpovídá nejvýše šesti lahvím; 1-6 lahví tedy stojí 14 EUR, 7-12 lahví 20 EUR a 13-18 lahví 26 EUR. Doprava do těchto zemí se platí vždy, bez limitu pro dopravu zdarma.
- **Osobní odběr v provozovně Šidleny 617, Milotice je vždy zdarma**, bez ohledu na zvolenou zemi. Případný výslovně uvedený náklad zvolené platební metody je samostatnou položkou.

Pro limit dopravy zdarma je rozhodující hodnota započítávaného zboží po uplatnění slev. Dárkové poukazy se do tohoto limitu nezapočítávají, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

U příslušenství, olejů nebo smíšených objednávek je rozhodující výpočet zobrazený v košíku pro konkrétní obsah objednávky. Veškeré náklady prodávajícího účtované kupujícímu musí být zahrnuty do celkové částky před odesláním objednávky; nepřidávají se dodatečně bez dohody.

6. Dodání a převzetí

Platí termín dodání sjednaný u zboží, v objednávce nebo následnou dohodou. Není-li dohodnuto jinak, prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Osobní odběr je možný po potvrzení, že je objednávka připravena. Nelze-li sjednaný termín dodržet, prodávající kupujícího informuje a dohodne s ním další postup; zákonná práva kupujícího tím nejsou omezena.

Kupující zajistí správné údaje a součinnost potřebnou k převzetí. Zjevné poškození zásilky doporučujeme zdokumentovat a ihned oznámit dopravci a prodávajícímu. Neuplatnění výhrady u dopravce samo o sobě nezbavuje spotřebitele práv z vadného plnění. Při dopravě nabídnuté prodávajícím přechází nebezpečí škody na spotřebitele až převzetím zboží jím nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce.

7. Odstoupení spotřebitele do 14 dnů

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené přes internet odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se zboží jedné objednávky dodává samostatně, lhůta běží od převzetí posledního kusu nebo části. Oznámení stačí ve lhůtě prokazatelně odeslat na info@karel-novotny.cz nebo na adresu prodávajícího. Lze použít formulář níže, není to však povinné; postačuje jednoznačné prohlášení.

Zboží zašlete nebo předejte na adresu Šidleny 617, 696 05 Milotice nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Lhůta je zachována včasným odesláním. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel. Zboží pečlivě zabalte proti poškození; původní přepravní obal je doporučený, jeho zachování však není podmínkou odstoupení.

Prodávající vrátí přijaté platby včetně nákladů nejlevnějšího nabízeného standardního dodání pro danou objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným platebním prostředkem, ledaže

je bez dalších nákladů dohodnut jiný. Bezplatný osobní odběr se nepovažuje za standardní způsob doručení pro účely omezení refundace poštovného. S vrácením může prodávající vyčkat do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad rámec nutného seznámení s povahou a vlastnostmi zboží.

8. Zákonné výjimky z odstoupení

Samotná skutečnost, že jde o víno nebo jiný alkoholický nápoj, právo na odstoupení nevylučuje. Zákonné výjimky mohou zahrnovat zboží podléhající rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby a zboží v zapečetěném obalu, které po porušení obalu není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, například otevřený potravinářský výrobek. Zvláštní výjimka pro alkohol platí pouze při sjednaném dodání až po 30 dnech a hodnotě závislé na výkyvech trhu nezávislých na prodávajícím. Výjimka se posuzuje podle skutečné povahy konkrétního zboží a neomezuje práva z jeho vad.

9. Vady zboží a reklamace

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným i zákonem požadovaným vlastnostem. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se v prvním roce, předpokládá se její existence již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. U potravin se přihlíží k jejich povaze, vyznačené trvanlivosti či použitelnosti a správnému skladování; nejde o příslib neomezené trvanlivosti. Za vadu způsobenou kupujícím, například nevhodným skladováním, prodávající neodpovídá.

Reklamaci uplatněte na kontaktním e-mailu nebo v provozovně. Uveďte zboží, popis vady, kontakt a požadovaný způsob vyřízení a umožněte jeho posouzení. Nákup lze prokázat také potvrzením objednávky nebo jiným vhodným dokladem; originální obal ani papírová účtenka nejsou nezbytnou podmínkou. Prodávající vydá potvrzení o datu a obsahu reklamace, požadavku kupujícího a kontaktních údajích pro vyrozumění.

Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou, není-li zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek má právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení, zejména při odmítnutí či nezajištění nápravy, opakované nebo závažné vadě. Pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze. Reklamace včetně odstranění vady a informování spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Po marném uplynutí může spotřebitel odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. O vyřízení obdrží potvrzení; oprávněná reklamace zahrnuje náhradu účelně vynaložených nákladů.

10. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Stížnosti lze řešit prostřednictvím kontaktního e-mailu. Nepodaří-li se spotřebitelský spor vyřešit přímo, příslušným subjektem mimosoudního řešení je Česká obchodní inspekce, informace a podání na coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění práva u prodávajícího. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

11. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

Informace o účelech, právních základech, příjemcích, době uchování a právech při zpracování osobních údajů jsou uvedeny samostatně v ochraně osobních údajů. Údaje nezbytné k objednávce se zpracovávají pro plnění smlouvy a zákonných povinností; nepodmiňují se souhlasem s marketingem.

Smlouva se řídí českým právem. Tato volba nezbavuje spotřebitele ochrany poskytované závaznými ustanoveními práva země jeho obvyklého bydliště, pokud se podle právních předpisů použijí. České a anglické znění vyjadřují stejné podmínky; použije se jazyk objednávky a není tím omezena zákonná ochrana spotřebitele. Tato verze je účinná od 22. 10. 2026 pro smlouvy uzavřené za její účinnosti. Dřívější objednávky se nadále řídí podmínkami platnými při jejich uzavření; jejich ceny ani sjednaná práva se touto změnou zpětně nemění.

12. Vzorový formulář odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete tento formulář pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Použití formuláře není povinné.

Adresát: Karel Novotný, Šidleny 617, 696 05 Milotice, Česká republika; e-mail: info@karel-novotny.cz.

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Zboží a počet kusů: .....

Číslo objednávky (je-li známo): .....

Datum objednání / datum převzetí (*): .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

E-mail nebo telefon pro vyřízení (nepovinné): .....

Datum: .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze při odeslání na papíře): .....

(*) Nehodící se škrtněte.